

COMITATO DI DIREZIONE TECNICA*(art. 12.9 del Contratto Quadro - Lotto 1)***VERBALE N. 8 - RIUNIONE DEL 31 MAGGIO 2018**

L'anno duemiladiciotto il giorno 31 del mese di maggio alle ore 11:00 si è riunito a Roma, presso la sede di Agid S.p.A., il Comitato di Direzione Tecnica della Gara Cloud - Lotto 1.

In applicazione di quanto previsto dall'art. 12.9 del Contratto Quadro dal paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico, su invito del Presidente del Comitato (AgID), partecipano alla riunione i rappresentanti di Consip S.p.A., AgID e del RTI Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia, Poste Italiane e Postel (nel seguito più brevemente RTI).

Partecipanti con diritto di voto (Art. 12.9 del Contratto Quadro):

Massimiliano Pucciarelli	AgID	Presente
Olindo Rencricca	Consip S.p.A.	Presente
Giovanni Santocchia	Telecom Italia S.p.A.	Presente
Nicola Mangia	Enterprise Services Italia S.r.l.	Presente

Partecipano alla riunione senza diritto di voto:

Gabriele Mezzacapo	Consip S.p.A.
Massimiliano Materazzi	Telecom Italia S.p.A.
Alessandro De Marinis	Telecom Italia S.p.A.
Franco Fornaro	Telecom Italia S.p.A.
Martino Lamanna	Telecom Italia S.p.A.
Valter Chiovini	Telecom Italia S.p.A.
Maria Vittoria Tirone	Telecom Italia S.p.A.
Nicola Iorio	Telecom Italia S.p.A.
Salvatore Brocca	Telecom Italia S.p.A.
Franco Fiorese	Enterprise Services Italia S.r.l.
Francesco Lombardo	Enterprise Services Italia S.r.l.
Vincenzo Busso	ISG
Roberto Paggio	ISG
Fulvio Contaldi	ISG
Francesco Caputo	ISG

Gabriele Mezzacapo assume le funzioni di Segretario.

Ordine del giorno:

1. Revisione prezzi – SAL
2. Resoconto RTI su incidente del 18 maggio 2018
3. Penali applicabili dalle PA coinvolte
4. società ARCA - esame richiesta pervenuta
5. Adeguamento GDPR – SAL

La documentazione tecnica prodotta relativa al punto 1, 2, 4, e 5 dell'Ordine del giorno è disponibile al seguente link:

[https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/\(omissis\)](https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/(omissis))

e viene acquisita integralmente agli atti del Comitato di direzione tecnica.

Prima di trattare gli argomenti presenti all'OdG il dott. Pucciarelli riepiloga i punti ancora ancora aperti dal precedente incontro del CDT per i quali si attende un formale riscontro a completamento delle azioni e la trasmissione della documentazione di prevista, sollecitando RTI a provvedere con estrema urgenza. Gli argomenti ancora aperti sono i seguenti:

- Punto 2 OdG: Documento di macroanalisi tecnica delle funzionalità e strategia migrazione (entro 20 aprile 2018)
- Punto 4 OdG: Documento con risposte puntuali – impegni Team digitale – (entro 24 aprile 2018)
- Punto 5 OdG: Documento sui razionali a base della quantificazione delle voci di costo (entro 23/4/2018)
- Punto 6 OdG: Trasmissione a Consip delle specifiche di servizio per nuovi servizi sicurezza (oltre DDoS)
- Punto 7 OdG: Esito migrazione a QXN2

RTI si impegna a fornire al CDT tutta la documentazione con rilasci progressi e comunque entro la data 03/07/2018.

Punto 1) all'O.d.G.: “Revisione dei prezzi – SAL”;

Rif. documenti:

- ISG Presentazione dei risultati per i servizi SaaS
- CONSIP SPC Cloud Lotto 1 Revisione.xls
- RTI SPC Cloud Lotto 1 SaaS revisione prezzi

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca informa che la procedura di revisione dei prezzi per i servizi SaaS si è completata ed è stata prodotta la proposta di nuovo listino nel rispetto delle indicazioni della documentazione contrattuale.

Relativamente alla revisione dei prezzi per i servizi PaaS, le attività sono attualmente in corso ed in piano con la tempificazione concordata.

RTI: per il servizio di Conservazione Digitale, in considerazione dell'evoluzione intercorsa dell'analisi della domanda, in particolare si cita ad esempio l'esigenza della Regione Toscana che intende realizzare un modello centralizzato di erogazione del servizio di Conservazione a favore delle PA territoriali, l'ing. Santocchia propone l'aggiunta di una nuova fascia ULTRA in sostituzione della precedente proposta di 3 nuove fasce, precedentemente approvate nel CDT del 1/2/2018 (verbale n.6).

ISG: ISG illustra gli esiti delle attività di benchmarking sui servizi SaaS finalizzati alla valorizzazione dei prezzi medi di mercato in relazione a ciascun prezzo di listino comprensiva della analisi di mercato relativa al prezzo di fascia aggiuntiva per il servizio di Conservazione Digitale.

Esito: Il Comitato, preso atto degli esiti delle attività di benchmarking con il mercato, approva la documentazione ISG a supporto della revisione dei prezzi, la proposta di nuovo listino per i servizi SaaS e la proposta dell'RTI il servizio di Conservazione Digitale. Il Comitato rinvia a Consip la formalizzazione del nuovo listino e la relativa pubblicazione sul sito. Agid e Consip nell'approvare in via definitiva la tabella dei Constraints sui servizi SaaS, si riserva un'ulteriore verifica sui costi di Connettività SPC in relazione ai servizi IaaS e PaaS.

I partecipanti di ISG, alle ore 12.20, lasciano il Comitato di Direzione Tecnica.

Punto 2) all'O.d.G.: “Resoconto RTI su incidente del 18 maggio 2018”;

Rif. documenti RTI:

- SPC Cloud Lotto1 – RTI Incident Report (IR) e allegati tecnici
- SPC Cloud Lotto1 – RTI Lettere di diffida ad HPE

RTI: l'ing. Santocchia comunica che l'Incident Report (IR) è stato trasmesso a Consip/Agid in relazione alla 1° lettera Consip inviata a firma dell'Ing. R. Di Donna e, con il supporto dei colleghi Telecom, fornisce una descrizione di maggior dettaglio rispetto all'evento.

HPE sta operando sulla piattaforma Helion di Telecom per una analisi atomica delle componenti al fine di identificare l'effettiva causa che ha prodotto il disservizio.

Il RTI, a completamento delle attività di analisi tecniche in corso, si impegna ad un aggiornamento dell'IR che prevede di trasmettere entro il 04/06/2018 a Consip, AgID e al CDT. Contestualmente l'aggiornamento dell'IR sarà inviato anche a tutte le Amministrazioni interessate.

Relativamente alla nuova piattaforma la scelta è orientata sulla distribuzione OpenStack Canonical; si stanno concludendo gli ultimi test da parte di DXC per consolidare definitivamente la scelta (entro 2-3 settimane) e proporre un piano di migrazione che ottimizzi il periodo estivo. Trattandosi di una nuova piattaforma e non di un aggiornamento della piattaforma esistente in ogni caso sarà necessario migrare ogni singolo tenant per cui sarà necessario definire un piano temporale di migrazione perché ci sarà un periodo transitorio di coesistenza delle due piattaforme.

AgID/Consip: il dott. Pucciarelli richiede al RTI che, in modo proattivo, venga predisposta una comunicazione alle PA coinvolte dal disservizio con la quale trasmettere, oltre l'IR anche il valore delle penali generate dal mancato raggiungimento degli SLA per lo specifico contratto esecutivo.

AgID e Consip chiedono inoltre al RTI di integrare ulteriormente l'IR con ulteriori dettagli e indicazioni di tipo tecnico necessarie a chiarire completamente quanto accaduto da trasmettere in tale forma alle PA coinvolte.

Esito: il Comitato, sulla base di quanto discusso, approva quanto proposto in termini di comunicazione proattiva alle PA e chiede inoltre al RTI, nei termini indicati e comunque entro il prossimo CDT, di rendere disponibile la documentazione relativa alla scelta della nuova piattaforma con il relativo piano di migrazione con l'obiettivo di completare la migrazione entro l'anno corrente.

Punto 3) all'O.d.G.: “Penali applicabili dalle PA coinvolte”

RTI: l'ing. Santocchia conferma che l'applicazione delle penali in relazione al mancato raggiungimento delle soglie degli indicatori di qualità contrattuali, fornendo i riferimenti puntuali di tipo tecnico ed economico per ciascuna PA coinvolta dal disservizio.

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca, sulla base della documentazione tecnica presentata dall'RTI e della documentazione contrattuale relativa agli indicatori di qualità, rileva che gli IQ interessati dal disservizio sono:

- IQ12 (tempo di risoluzione);
- IQ17 (uptime dei servizi);
- IQ18 (difettosità in esercizio).

In particolare:

- per l'IQ12, relativo al tempo di risoluzione, verranno considerati, come da contratto, la data/ora di apertura e la data/ora di chiusura dei ticket aperti dalle Amministrazioni e/o dal sistema di Monitoraggio;
- per l'IQ17, relativo all'uptime, si considera quale data/ora di inizio del disservizio quella relativa alla chiusura dell'attività di change (le ore 24:00) e come data/ora di chiusura del disservizio quella coincidente con l'applicazione della fix così come dichiarate dal RTI nell'IR.

Esito: il Comitato concorda in merito agli Indicatori di Qualità coinvolti nel disservizio e da mandato all'RTI di provvedere, proattivamente, al calcolo delle penali per ciascun contratto esecutivo interessato dal disservizio inviando esplicita comunicazione alle PA e mettendo in copia Consip e Agid.

Punto 4) all'O.d.G.: “società ARCA - esame richiesta pervenuta”

Rif. documenti:

- ARCA – richiesta di attivazione CDT Lotto 1
- ARCA – Allegato 2 Piano dei fabbisogni Lotto 1
- RTI – Progetto dei fabbisogni Lotto 1

CONSIP/AgID: il dott. Pucciarelli informa i componenti del CDT che in data 16/05/2018 (Prot.AgID n. 9678/2018) è pervenuta una richiesta dalla società Arca Lombardia – azienda regionale Centrale Acquisti S.p.A. con la quale si chiede di valutare l’inserimento di nuovi servizi nel listino SPC Cloud Lotto1 in esito alla definizione di un piano dei fabbisogni e relativo progetto per la migrazione in ambiente Cloud delle applicazioni critiche che garantiscono il funzionamento della centrale acquisti lombarda. Tale nota era già stata ricevuta dal RTI perché trasmessa alla PEC ufficiale di RTI. Stante l’urgenza della richiesta pervenuta di concerto con i componenti del CDT si è provveduto ad inserire l’esame della documentazione nell’OdG. Comunica altresì che ha provveduto a verificare la disponibilità dei referenti della Società a partecipare remotamente all’odierno incontro ma che per loro precedenti impegni non è stato possibile organizzare la loro partecipazione al CDT. Si passa quindi all’esame della documentazione pervenuta chiedendo al RTI di illustrare la proposta finale contenuta nel progetto del piano dei fabbisogni e le esigenze rilevate dalla società Arca.

RTI: a valle dell’analisi e confronto del progetto del piano dei fabbisogni e della nota di accompagnamento trasmessa da Arca al CDT, il RTI consegna una nota tecnica relativa ai punti sollevati da Arca. La soluzione proposta per Arca, conforme al Contratto Quadro SPC Cloud richiede l’inserimento del data center di Cesano Maderno per garantire la continuità operativa della soluzione. Il processo per l’attivazione di tale nuovo sito prevede preliminarmente la produzione della certificazione ISO/IEC 27001 del Centro Servizi. Le modalità di attuazione nell’ambito del Contratto Esecutivo dei suddetti requisiti di sicurezza per il sito di Cesano Maderno, dovranno essere dettagliate all’interno dei documenti SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza e delle Informazioni), PDS (Piano della Sicurezza) e DPS (Documento Programmatico della Sicurezza) che saranno prodotti nei modi nei termini previsti dal Contratto Quadro

Esito: il Comitato prende atto dei contenuti della nota di risposta prodotta dal RTI e chiede al Presidente, una volta finalizzata, di procedere alla trasmissione alla società Arca. La nota finale sarà inserita negli allegati al presente verbale e messa agli atti del CDT.

Punto 5) all’O.d.G.: “Adeguamento GDPR – SAL”

CONSIP/AgID

RTI: il dott. Brocca illustra il documento DPS che è ancora in stato di bozza, evidenziando l’aggiornamento alle prescrizioni del GDPR, in particolare fornisce evidenza delle misure aggiuntive per il trattamento dei dati sensibili/giudiziari/sanitari trattati tramite modalità managed o unmanaged per i servizi di tipo IaaS e PaaS.

Il documento tiene inoltre conto sia della comunicazione che Consip ha trasmesso al RTI sulla responsabilità del trattamento dei dati che delle misure minime di sicurezza di AgID, diversificando quelle che sono nella responsabilità del RTI e dell’Amministrazione.

Esito: Il Comitato prende atto della bozza del documento DPS e chiede al RTI di trasmetterlo a Consip/Agid per una verifica puntuale sui contenuti con l’obiettivo di diffonderlo entro la metà del mese di giugno.

La riunione termina alle ore 14:30.

Massimiliano Pucciarelli	(presidente) AgID	
Olindo Rencricca	(componente) Consip S.p.A.	
Giovanni Santocchia	(componente) Telecom Italia S.p.A.	
Nicola Mangia	(componente) Enterprise Services Italia S.r.l.	

Il presente verbale, costituito di 6 pagine, viene sottoscritto dai partecipanti del Comitato di Direzione tecnica con diritto di voto.